



The Money, the Mind & the Machines

FINANZA · MINDSET · TECNOLOGIA

Eredità digitale: cosa si eredita davvero (e cosa no)

Di tutto quello che vive online, a cosa si accede e cosa si eredita

Prima di cominciare

Contenuto a scopo esclusivamente educativo.

Faccio educazione finanziaria. Su questo tema la parte giuridica — successione, mandato, testamento — è di un professionista abilitato, che possa vedere la situazione per intero.



Indice argomenti

- 1 · Gli articoli di legge**
- 2 · Beni digitali, dati personali e credenziali**
- 3 · Le procedure dei fornitori: cosa fanno davvero**
- 4 · Perché le credenziali non si ereditano**
- 5 · Che cosa predisporre da vivo**



Cosa si intende con Eredità Digitale

- «Eredità digitale» non è una categoria giuridica: è un'espressione di comodo.
- Contiene ciò che una persona lascia online: beni digitali, dati personali, account e credenziali.
- Ci sono alcune leggi che in parte regolano questi rapporti (art. 2-terdecies del Codice privacy e artt. 15–22 del Regolamento UE 2016/679, GDPR).
- La morte digitale è «inattività permanente» (su account e piattaforme).



Artt. 15–22 GDPR: i diritti sui propri dati

Art. 15 · Accesso — sapere se un titolare tratta dati che ti riguardano, accedervi e averne copia.

Art. 16 · Rettifica — far correggere i dati inesatti e integrare quelli incompleti.

Art. 17 · Cancellazione — farli cancellare, se ricorre uno dei motivi previsti («diritto all'oblio»).

Art. 18 · Limitazione — farne limitare l'uso, nelle ipotesi previste.

Art. 19 · Notifica — il titolare comunica rettifiche, cancellazioni e limitazioni a chi ha ricevuto i dati.

Art. 20 · Portabilità — riceverli in un formato leggibile da dispositivo e trasmetterli a un altro titolare.

Art. 21 · Opposizione — opporsi a certi trattamenti; al marketing diretto, sempre.

Art. 22 · Decisioni automatizzate — non subire decisioni prese solo da un algoritmo, salvo eccezioni.

Sono i diritti che l'art. 2-terdecies lascia esercitare anche sui dati di chi è morto.



Art. 2-terdecies: i diritti sui dati di chi non c'è più

- Chi può esercitare i diritti degli artt. 15–22 sui dati di una persona morta: chi ha un interesse proprio · chi agisce a sua tutela, come suo mandatario · chi ha ragioni familiari meritevoli di protezione. (c. 1)
- Da vivo, la persona può vietarlo con una dichiarazione scritta al titolare del trattamento — ma solo per i servizi online offerti direttamente. (c. 2)
- Il divieto dev'essere inequivoco, specifico, libero e informato; può riguardare solo alcuni diritti; si può revocare o modificare in ogni momento. (cc. 3–4)
- Il divieto non può pregiudicare i diritti patrimoniali che altri ricavano dalla morte, né il diritto di difendersi in giudizio. (c. 5)

Riguarda i dati personali, non l'account.



Beni digitali, dati personali e credenziali

- I beni digitali hanno un valore economico e si trasmettono per successione.
- I dati personali hanno soprattutto un valore affettivo, e hanno una norma propria (art. 2-terdecies del Codice privacy).
- Le credenziali non sono beni: sono chiavi, e non si ereditano.



«Eredità digitale»: beni digitali, dati personali e credenziali

Tre regimi diversi, non tre aspetti della stessa cosa.

L'account non è una di queste tre: è un contratto.

È il ponte verso i beni e verso i dati — e di norma non si trasmette.

BENI

valore economico

CHE COSA SONO

File, software, domini,
cripto, saldi.

REGIME

Entrano nell'asse.

DATI

valore affettivo

CHE COSA SONO

Foto, messaggi,
corrispondenza.

REGIME

Non si ereditano.

CREDENZIALI

né l'uno né l'altro

CHE COSA SONO

Password, PIN, seed,
chiavi private.

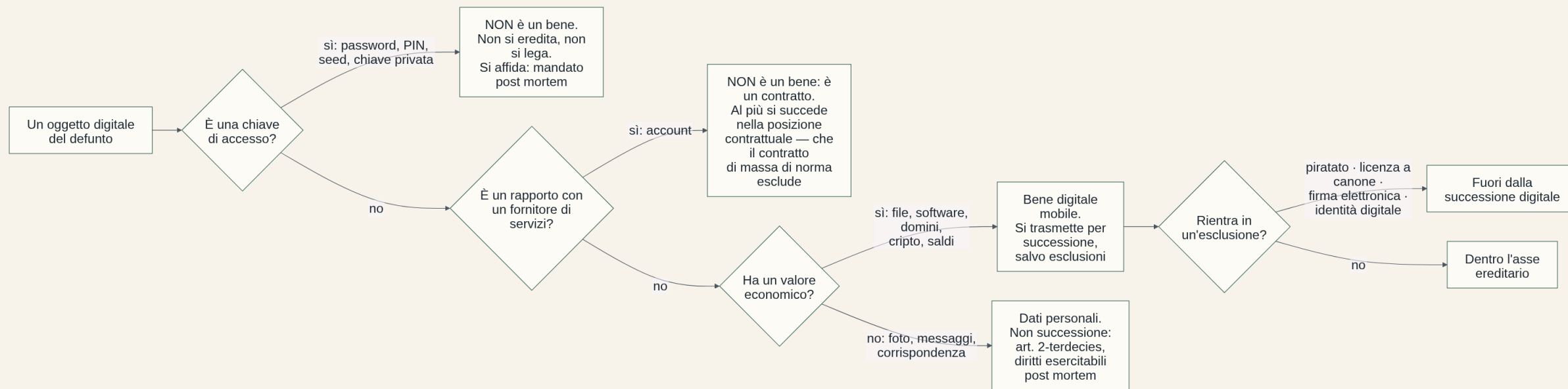
REGIME

Sono chiavi, non beni.

Dati al 2026-07-28 (RN-F-050) · qualificazioni al 2026-08-06 · Contenuto educativo, non consulenza



Gli «oggetti digitali» e che regime seguono



L'account non è un bene: è un contratto

- È indice di una relazione contrattuale fra fornitore e utente: l'ambiente virtuale resta di proprietà del fornitore.
- Al più si potrebbe succedere nella posizione contrattuale (che il contratto di norma non consente).
- Il conto online è un'altra cosa: è la mera estensione virtuale di un conto reale, e segue le regole ordinarie.

L'account non è mai stato una cosa da avere, proprio perché regolato contrattualmente con il fornitore.



Che cosa non entra nella successione digitale

Quattro categorie, e la ragione di ciascuna.

Beni piratati

PERCHÉ

L'oggetto è illecito.

Contenuti in licenza

PERCHÉ

Non erano tuoi: pagavi per usarli.

Account di firma elettronica

PERCHÉ

Personalissimo: si estingue.

Account di identità digitale

PERCHÉ

Personalissimo: si estingue.

E le credenziali non ne fanno parte per un'altra ragione

Non sono escluse: non sono beni. Sono chiavi, e una chiave non si eredita — si affida, con istruzioni su che cosa farne.

Qualificazioni al 2026-08-06 · Contenuto educativo, non consulenza



Account o solo dati? Non è stato chiarito

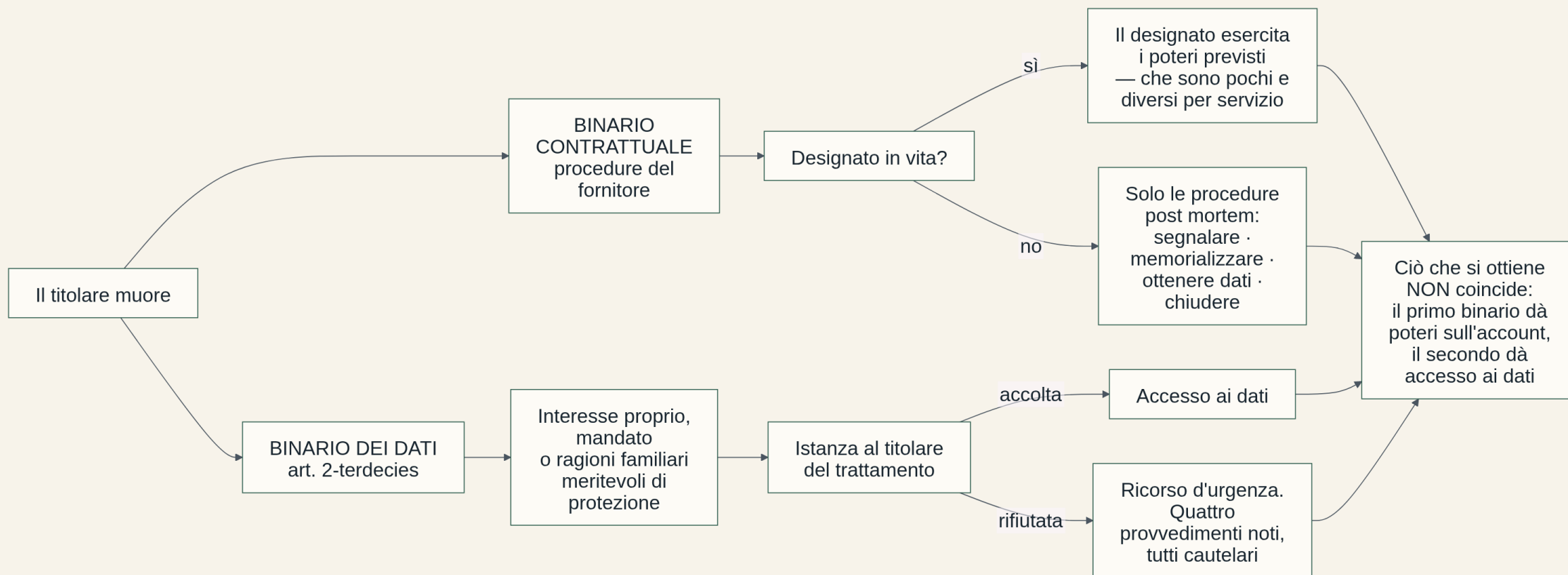
"Eredità digitale" mette insieme tre cose che la legge tratta in modo diverso: i beni che hanno un valore economico, i dati che hanno un valore affettivo e le credenziali che aprono gli uni e gli altri. Sul secondo punto il Codice privacy dà a chi ha ragioni familiari meritevoli di protezione la possibilità di esercitare i diritti sui dati della persona deceduta, salvo che questa lo abbia vietato per iscritto. Ma i contratti della maggior parte delle piattaforme dicono che l'account in sé è una licenza personale che non si trasferisce, e offrono procedure proprie che non coincidono con l'accesso.

Come si compongano i due piani non è ancora stato chiarito in modo generale.

La conseguenza pratica è che è meglio muoversi prima: **i contatti erede previsti dai servizi, un inventario di cosa esiste e dove.**



Binario contrattuale e binario dei dati



Binario contrattuale: designare da vivo

BINARIO CONTRATTUALE

Designazione ex ante

Da vivo nomini chi potrà agire sull'account, entro i poteri che quel servizio elenca.

BINARIO DEI DATI

Solo il divieto

Una designazione sui dati non esiste nel nostro ordinamento. L'unico atto previsto in vita è il divieto dell'art. 2-terdecies c. 2: impedisce l'esercizio dei diritti, non lo facilita.

Chi configura da vivo **facilita e accorcia il percorso**.



Le procedure dei servizi: che cosa fanno, e che cosa no

Quattro tipi diversi sotto lo stesso nome. Uno solo si configura da vivi.

 si configura da vivi

 si attiva solo dopo

TIPO DI PROCEDURA	CHE COSA FA	CHE COSA NON FA
 DESIGNAZIONE EX ANTE	Nomini da vivo chi potrà agire	Non è subentro: poteri elencati
 MEMORIALIZZAZIONE	Rende il profilo commemorativo	Nessun accesso, nessun dato
 ESPORTAZIONE	Consegna una copia dei dati	Non è l'account: è un pacchetto
 CHIUSURA	Rimuove o disattiva	Non consegna niente

Nessuna delle quattro dà l'account: l'account è un contratto.

Rilevazione al 2026-08-06, sottoinsieme verificato — non censimento completo · Contenuto educativo, non consulenza



La matrice: chi offre che cosa

Categoria di servizio (letta su)	Designazione ex ante	Memorializzazione	Esportazione	Chiusura
Social generalista (Facebook)	sì*	sì	sì*	sì
Social di immagini (Instagram)	non risulta	sì	non risulta	sì
Microblogging (X)	non risulta	non risulta	non risulta	sì
Feed algoritmico (TikTok)	non risulta	non risulta	non risulta	non risulta*
Rete professionale (LinkedIn)	non risulta	sì	non risulta	sì
Ecosistema generalista + posta (Google)	sì*	non risulta	sì*	sì*
Posta storica (Yahoo)	non risulta	non risulta	sì*	sì
Ecosistema di dispositivo (Apple)	sì*	non risulta	sì	sì
Produttività + posta (Microsoft)	non risulta	non risulta	in parte*	sì
Pagamenti (PayPal)	non risulta	non risulta	non risulta	sì
Streaming (Netflix)	non risulta	non risulta	non risulta	sì

* con alcune condizioni — chi può farlo, da che età, con quale documento, etc.



Cosa fanno e non fanno le procedure

COSA FANNO

- Scattano tipicamente se richieste o predisposte.

Facebook

Il contatto erede può fissare un post, cambiare la foto e chiedere la cancellazione dell'account. Non entra nell'account.

Google

Dopo alcuni mesi di inattività, fino a 10 persone ricevono un link per scaricare i dati che hai scelto tu.

Apple

Il contatto erede accede ai dati di iCloud. Gli servono la chiave che gli hai dato e il certificato di morte.

COSA NON FANNO

- **Non danno accesso all'account (se non per funzioni limitate a persona designata).**
- **Non danno i messaggi, se non in alcuni servizi e solo se previsto da vivo.**

Avere un inventario delle piattaforme aiuta qui.



Credenziali: che cosa sono e perché non si ereditano

CHE COSA APRONO

Account online

password, domande di sicurezza

Pagamenti e conti

PIN, codici che arrivano sul telefono

Dispositivi

codice di sblocco, impronta, volto

Cripto

seed, chiave privata. Le crypto si ereditano, la chiave no.

PER LA LEGGE

«Mere chiavi virtuali di accesso al contenuto da esse secretato, aventi funzione protettiva ed identificativa.»

Consiglio Nazionale del Notariato, Studio n. 1_2023/DI

Non sono beni.

PERCHÉ NON SI EREDITANO

- Si eredita ciò che è un bene: una credenziale da sola non vale niente, apre qualcosa che vale.
- Per questo il testamento non può assegnarla a qualcuno, come si fa con un oggetto.
- Si può solo affidare a una persona di fiducia, con istruzioni: è la terza mossa.



La chiave non si eredita: due contenuti, due posti

Che cosa esiste e dove è una cosa. Come si apre è un'altra.

L'INVENTARIO

che cosa esiste, e dove

CONTIENE

Servizi, conti, domini, dispositivi.

Nessuna password. Nessun seed.

QUANTO SPESSO CAMBIA

Una volta l'anno.

DOVE PUÒ STARE

Ovunque sia ritrovabile.

Anche in un testamento.

IL SEGRETO

come si apre

CONTIENE

Password, PIN, seed,
secondo fattore.

QUANTO SPESSO CAMBIA

Di continuo.

DOVE PUÒ STARE

Mai in un atto pubblicabile.

Custodia separata, con istruzioni.

Perché non nel testamento: alla morte viene pubblicato, e il contenuto diviene conoscibile.
E comunque avere la chiave non attribuisce la risorsa che apre.

Dati al 2026-07-28 (RN-F-047) · qualificazioni al 2026-08-06 · Contenuto educativo, non consulenza



Si possono scrivere le password nel testamento?

L'idea: lasciarle alla famiglia, perché possa entrare negli account.

È un problema di sicurezza

Alla morte il testamento viene pubblicato, e il suo contenuto diventa conoscibile: non solo ai figli. Chi legge la password può entrare.

La password cambia, il testamento no

Il testamento si scrive una volta, le password cambiano spesso: quella scritta rischia di essere già vecchia.

Avere la password non è avere il conto

Chi conosce la password non diventa padrone di ciò che apre: il conto resta degli eredi. (Caso particolare sono le chiavi private della blockchain.)



Separare l'inventario dal segreto

L'INVENTARIO

Che cosa esiste, e dove

Cambia una volta l'anno. Si può scrivere, aggiornare, lasciare dove è ritrovabile. Anche in un testamento.

IL SEGRETO

Come si apre

Cambia di continuo. Mai in un atto pubblicabile: custodia separata, con istruzioni su che cosa farne.



Cripto: si eredita il bene, non la chiave

DOVE STA LA CHIAVE

Prodotto che replica

Nessuna chiave: si eredita come un conto titoli.

Exchange

La chiave è dell'intermediario: gli eredi presentano i documenti, come per un conto.

Autocustodia

La chiave era solo tua: non c'è nessuno a cui chiedere.

PER LA LEGGE

Le crypto sono beni digitali mobili: si ereditano, ed entrano nell'asse ereditario.

La chiave privata no: è una credenziale.

DI FATTO, IN AUTOCUSTODIA

Non esiste una controparte responsabile: il protocollo non conosce eredi, conosce firme.

Su una blockchain (Bitcoin) chi ha la chiave privata può spostare il bene, che ne abbia diritto o no.



PRIMA MOSSA

L'inventario digitale, senza credenziali

- Tre colonne e nient'altro: che cosa esiste, dove, a chi rivolgersi.
- Niente password, niente seed, niente risposte a domande di sicurezza. È precisamente ciò che lo rende scrivibile, aggiornabile e innocuo.
- Serve comunque, qualunque cosa decidano poi i contratti e le normative.

SEZIONE 1 DI 3

CHE COSA ESISTE — l'inventario

È la sezione che serve comunque. Le procedure dei servizi coprono solo i servizi che ne hanno una, e presuppongono un inventario invece di sostituirlo: senza l'elenco di che cosa esiste non scattano affatto.

Che cosa esiste	Dove	A chi rivolgersi
Il centro — da qui si recupera tutto il resto		
Posta elettronica principale è l'hub su questa casella arrivano i recuperi password di tutti gli altri servizi		
Ecosistema del dispositivo telefono e computer: foto, backup, portafoglio delle credenziali		
Cloud e archivi personali documenti, foto, backup — anche quelli che si sincronizzano da soli		
Gestore di credenziali qui va solo che esiste e dove trovare le istruzioni per aprirlo — mai la chiave		
Presenza pubblica		
Social generalista il profilo con la rete di contatti più larga		
Social di immagini e video album e archivi che spesso nessuno in famiglia ha		
Microblogging e feed algoritmici la categoria in cui più spesso non esiste alcun canale per segnalare un disastro		
Rete professionale profilo, contatti, storia lavorativa		
Dominio, sito, blog il caso più dimenticato: la mail di mezzo anno su una casella a cui nessuno accede		

Contenuto a scopo esclusivamente educativo · qualificazioni al 06/08/2026 · dati d'area al 28/07/2025 · v0



SECONDA MOSSA

Attivare le designazioni sapendo cosa coprono

- Attivare e predisporre già da vivi procedure come «Designazione ex ante» o altre che è possibile fare.
- Dove la designazione non esiste — e in intere categorie non esiste — l'inventario è tutto quello che c'è.

Facebook

Il contatto erede può fissare un post, cambiare la foto e chiedere la cancellazione dell'account. Non entra nell'account.

Google

Dopo alcuni mesi di inattività, fino a 10 persone ricevono un link per scaricare i dati che hai scelto tu.

Apple

Il contatto erede accede ai dati di iCloud. Gli servono la chiave che gli hai dato e il certificato di morte.

Le tre domande

Che cosa consegna · a chi · che cosa resta fuori



TERZA MOSSA

Scegliere la persona di riferimento

- Chi sarà, e quale perimetro le dai: che cosa deve poter fare, e che cosa no.
- Il mandato post mortem exequendum è un accordo fra te e una persona di fiducia: le dai un incarico da eseguire dopo la tua morte, per esempio «cancella questa cartella» o «consegna le foto ai ragazzi», e se serve le credenziali per farlo.
- È revocabile, opera subito, va mantenuto. Come si struttura non è materia di questo video.

**Chi custodisce non è
necessariamente chi ha titolo.**



Il corpo elettronico resta acceso comunque

Quello che cambia è se hai lasciato una mappa.

Il modello di inventario digitale

Scaricalo dal link nella pagina del video, e iscriviti alla newsletter per gli approfondimenti successivi.

Contenuto a scopo esclusivamente educativo.

